АНКЕТА

опроса мнений Заказчика о качестве работ и услуг, оказываемых Государственным диагностическим учреждением «Гродненская областная ветеринарная лаборатория»

1. Сколько лет Вы работаете с Государственным диагностическим учреждением «Гродненская областная ветеринарная лаборатория»?

* до 1 года
* от года до 5 лет
* от 5 лет до 10 лет
* свыше 10 лет

1. Как часто Вы обращаетесь в Государственное диагностическое учреждение «Гродненская областная ветеринарная лаборатория»
   * не менее 1 раза в месяц
   * не менее 1 раза в 3 месяца
   * не менее 1 раза в 6 месяцев
   * не менее 1 раза в год
2. Какими видами услуг, оказываемых отделами Государственном диагностическом учреждении «Гродненская областная ветеринарная лаборатория» «Вы пользуетесь?

* испытание мяса и мясопродуктов
* испытание молока и молочных продуктов
* испытание животных жиров, масла сливочного,
* шпика, масла растительного, рыбы
* испытание растительных пищевых продуктов
* (зерно, крупа, мука, крахмал и т.д.)
* испытание овощей и фруктов
* испытание мяса от вынужденно убитых животных
* испытание кормов растительного происхождения
* испытание кормов животного происхождения
* испытание кормовых добавок
* исследование патологического материала
* исследование сыворотки крови
* консультации по контролю пищевых продуктов, сырью, диагностике заболеваний

1. Прошу Вас дать оценку деятельности Государственного диагностического учреждения «Гродненская областная ветеринарная лаборатория»:

Уровень технической компетенции персонала

* достаточный
* недостаточный

Выполнение испытаний по срокам

* удовлетворяет
* не удовлетворяет

Качество выполненных работ и услуг

* удовлетворяет
* не удовлетворяет

Отношение к Заказчику

* внимательное
* невнимательное

Стоимость оказываемых услуг

* удовлетворяет
* не удовлетворяет

Были ли случаи отказа от услуг, оказываемых Государственным диагностическим учреждением «Гродненская областная ветеринарная лаборатория»

* нет
* да, в том числе по причине\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Хотели бы Вы дальше сотрудничать с Государственным диагностическим учреждением «Гродненская областная ветеринарная лаборатория»?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Что бы вы хотели порекомендовать или предложить для совершенствования дальнейшей работы Государственного диагностического учреждения «Гродненская областная ветеринарная лаборатория» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заранее благодарим Вас за ответы. Укажите, пожалуйста Вашу фамилию, должность, наименование предприятия, дату заполнения. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

**Просим вернуть данный экземпляр до 31.12.2021**